|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Техническое задание**  **для оказания услуг по созданию обучающего видеоролика о мониторинге и оценке услуг на местном уровне** | | | |
| Контактная информация: | | Кенешбек Эргешов  [kergeshov@dpi.kg](mailto:kergeshov@dpi.kg) | |
| Номер проекта/мандата: | | KGZ\_1251.15.3.0 | |
| Бюджетная линия: | | 0404.1200 | |
| Название проекта/ мандат / страна | | «Улучшение услуг на местном уровне», финансируемый Правительством Швейцарии,  Фаза 2, Кыргызстан | |
| **Заказчик:** | | **ХЕЛЬВЕТАС** | |
| Адрес: | | ул. 7-я Линия № 65, Бишкеке 720044, Кыргызстан | |
| 🕿 Teл: | | +996 312 214 572 | |
| E-Mail: | | kyrgyzstan@helvetas.org | |
| **Партнер по консорциуму** | | **Институт политики развития** | |
| Адрес: | | ул. Шевченко 114, Бишкек 720001, Кыргызстан | |
| 🕿 Teл: | | +996 312 976530 | |
| E-Mail: | | [office@dpi.kg](mailto:office@dpi.kg) | |
|  | |  | |
| **Исполнитель** | |  | |
| 🕿 Teл: | |  | |
| E-Mail: | |  | |
| **Длительность контракта:** | |  | |
| **1. Обоснование**  Проект «Улучшение услуг на местном уровне», финансируемый Правительством Швейцарии выполняется Хельветас и Институтом политики развития. Целью Проекта является создание устойчивой системы управления услугами на местном уровне, обеспечивающей своевременное и эффективное реагирование на запросы граждан.  Основной задачей первой фазы Проекта (2015–2019 гг.) было внедрение устойчивых, эффективных, действенных, подотчетных и оперативных управленческих решений в целевых муниципалитетах, которые учитывают реальные потребности и запросы граждан и обеспечивают значительные улучшения предоставляемых услуг.  Основными направлениями деятельности второй фазы Проекта являются углубление, репликация и расширение протестированных моделей и решений, полученных в результате первой фазы, а также распространение знаний и навыков по организации и предоставлению услуг по всей стране через национальный механизм.  Вторая фаза проекта PSI будет работать над достижением двух результатов, которые внесут вклад в общую цель:  Результат 1: Сельские муниципалитеты предоставляют услуги на местном уровне действенным и эффективным путем  Результат 2: Различные участники системы создают благоприятные условия – технические, правовые и финансовые – способствуя предоставлению услуг на местном уровне с учетом принципов гендерного равенства и социальной инклюзии.  Одним из инструментов устойчивости услуг является своевременный мониторинг оказания качественны и доступных услуг со стороны групп совместного мониторинга и оценки (ГСМиО), созданных при поддержке Проекта.  В целях повышения потенциала членов ГСМиО Проект планирует создать обучающий видеоролик по формам и инструментам проведения мониторинга услуг на местах.  Подготовленный видеоролик будет распространяться в пилотных регионах, через социальные сети и на мероприятиях Проекта. | | | |
| **2. Цель технического задания:**  Создание обучающего видеоролика по формам и инструментам проведения мониторинга услуг на местах (сбор, вывоз и утилизация ТБО, водоснабжение, доступ к дошкольному образованию и т.д.). | | | |
| **3. Объем работ:**  Исполнитель проводит следующие виды мероприятий:   1. Разработка сценария видеоролика и представление его на утверждение команде Проекта; 2. Съемки ролика; 3. Окончательная обработка ролика (постпродакшн), включая:  * черновой и чистовой монтаж * звуковой ряд, музыкальное сопровождение, сведение звука * закадровый текст диктора (если есть) * размещение титров, текстовых надписей, логотипов * создание анимационных и(или) графических элементов * цветокоррекция   **Целевая аудитория видеоролика:** преимущественно члены групп СМиО, представители ОМСУ, других агентств и программ развития.  **Язык видеоролика:** Видеоролик должен быть изготовлен в трех версиях:   1. На кыргызском языке 2. Версия с субтитрами на русском языке 3. Кыргызскоязычная версия с субтитрами на английском языке.   **Программные требования к видеоролику:**   * Ролик должен нести информационную и обучающую роль. * Приветствуется применение графического дизайна. * Обязательно строгое соблюдение политики брендинга Заказчика * На всех этапах работы Исполнитель должен учитывать предложения и рекомендации проектной команды и в случае необходимости вносить изменения и проводить дополнительные съемки.   **Технические требования к видеоролику:**   * Хронометраж – не более 20 минут, в случая создания ряда роликов – общий хронометраж не должен превышать получаса. * Формат видеоматериала – не ниже Full HD (1920х1080) * Соотношение сторон – 16:9 без полей * Расширение видеофайла – .mp4 или .mov * Закадровый текст должен соответствовать видеоряду и начитываться профессиональным диктором на кыргызском и русском языке * Технические характеристики звука (формат, битрейт и т.д.) – стерео 48 КГц 16 бит   Объем работ по данному ТЗ с указанием мероприятий, сроков реализации и достигаемых индикаторов представлен в Таблице 1. | | | |
| **Таблица 1. План и график реализации Технического задания** | | | |
| **№** | **Задача** | **Срок исполнения** | **Индикаторы** |
| 1. | Разработка сценария видеоролика и представление его на утверждение команде Проекта | До 30 июля | Утвержденный Проектом сценарий ролика, а также тексты субтитров на русском и английском языке |
| 2. | Съемки ролика, включая параллельные подсьемки с мест | До 30 сентября | Видеоматериал для дальнейшего монтажа |
| 3. | Окончательная обработка ролика (постпродакшн) | До 30 октября | 3 готовых версии видеоролика:   1. На кыргызском языке 2. Версия с субтитрами на русском языке 3. Кыргызскоязычная версия с субтитрами на английском языке |
| Детальный график работ Исполнителя по исполнению технического задания согласовывается с руководителем Проекта в течении 3 рабочих дней после подписания контракта.  Данное техническое задание подразумевает выезд в пилотные муниципалитеты Иссык-Кульской и Джалал-Абадской областей. | | | |
| **4. Подотчетность:**  Исполнитель подотчетен в своей работе руководителю Проекта. Менеджер Проекта оставляет за собой право запросить информацию о текущем статусе реализации Технического задания.  Контактным лицом Проекта на период выполнения технического задания является менеджер Проекта по грантам, мониторингу и оценке. | | | |