|  |
| --- |
| **Техническое задание** **для оказания услуг по созданию обучающего видеоролика о мониторинге и оценке услуг на местном уровне**  |
| Контактная информация: | Кенешбек Эргешов kergeshov@dpi.kg |
| Номер проекта/мандата: | KGZ\_1251.15.3.0 |
| Бюджетная линия: | 0404.1200 |
| Название проекта/ мандат / страна | «Улучшение услуг на местном уровне», финансируемый Правительством Швейцарии,Фаза 2, Кыргызстан |
| **Заказчик:** | **ХЕЛЬВЕТАС** |
| Адрес: | ул. 7-я Линия № 65, Бишкеке 720044, Кыргызстан |
| 🕿 Teл: | +996 312 214 572 |
| E-Mail: | kyrgyzstan@helvetas.org |
| **Партнер по консорциуму** | **Институт политики развития** |
| Адрес: | ул. Шевченко 114, Бишкек 720001, Кыргызстан |
| 🕿 Teл: | +996 312 976530 |
| E-Mail: | office@dpi.kg |
|  |  |
| **Исполнитель** |  |
| 🕿 Teл: |  |
| E-Mail: |  |
| **Длительность контракта:** |  |
| **1. Обоснование**Проект «Улучшение услуг на местном уровне», финансируемый Правительством Швейцарии выполняется Хельветас и Институтом политики развития. Целью Проекта является создание устойчивой системы управления услугами на местном уровне, обеспечивающей своевременное и эффективное реагирование на запросы граждан. Основной задачей первой фазы Проекта (2015–2019 гг.) было внедрение устойчивых, эффективных, действенных, подотчетных и оперативных управленческих решений в целевых муниципалитетах, которые учитывают реальные потребности и запросы граждан и обеспечивают значительные улучшения предоставляемых услуг.Основными направлениями деятельности второй фазы Проекта являются углубление, репликация и расширение протестированных моделей и решений, полученных в результате первой фазы, а также распространение знаний и навыков по организации и предоставлению услуг по всей стране через национальный механизм.Вторая фаза проекта PSI будет работать над достижением двух результатов, которые внесут вклад в общую цель: Результат 1: Сельские муниципалитеты предоставляют услуги на местном уровне действенным и эффективным путемРезультат 2: Различные участники системы создают благоприятные условия – технические, правовые и финансовые – способствуя предоставлению услуг на местном уровне с учетом принципов гендерного равенства и социальной инклюзии. Одним из инструментов устойчивости услуг является своевременный мониторинг оказания качественны и доступных услуг со стороны групп совместного мониторинга и оценки (ГСМиО), созданных при поддержке Проекта. В целях повышения потенциала членов ГСМиО Проект планирует создать обучающий видеоролик по формам и инструментам проведения мониторинга услуг на местах.Подготовленный видеоролик будет распространяться в пилотных регионах, через социальные сети и на мероприятиях Проекта.  |
| **2. Цель технического задания:**Создание обучающего видеоролика по формам и инструментам проведения мониторинга услуг на местах (сбор, вывоз и утилизация ТБО, водоснабжение, доступ к дошкольному образованию и т.д.).  |
| **3. Объем работ:**Исполнитель проводит следующие виды мероприятий:1. Разработка сценария видеоролика и представление его на утверждение команде Проекта;
2. Съемки ролика;
3. Окончательная обработка ролика (постпродакшн), включая:
* черновой и чистовой монтаж
* звуковой ряд, музыкальное сопровождение, сведение звука
* закадровый текст диктора (если есть)
* размещение титров, текстовых надписей, логотипов
* создание анимационных и(или) графических элементов
* цветокоррекция

**Целевая аудитория видеоролика:** преимущественно члены групп СМиО, представители ОМСУ, других агентств и программ развития.**Язык видеоролика:** Видеоролик должен быть изготовлен в трех версиях:1. На кыргызском языке
2. Версия с субтитрами на русском языке
3. Кыргызскоязычная версия с субтитрами на английском языке.

**Программные требования к видеоролику:** * Ролик должен нести информационную и обучающую роль.
* Приветствуется применение графического дизайна.
* Обязательно строгое соблюдение политики брендинга Заказчика
* На всех этапах работы Исполнитель должен учитывать предложения и рекомендации проектной команды и в случае необходимости вносить изменения и проводить дополнительные съемки.

**Технические требования к видеоролику:** * Хронометраж – не более 20 минут, в случая создания ряда роликов – общий хронометраж не должен превышать получаса.
* Формат видеоматериала – не ниже Full HD (1920х1080)
* Соотношение сторон – 16:9 без полей
* Расширение видеофайла – .mp4 или .mov
* Закадровый текст должен соответствовать видеоряду и начитываться профессиональным диктором на кыргызском и русском языке
* Технические характеристики звука (формат, битрейт и т.д.) – стерео 48 КГц 16 бит

Объем работ по данному ТЗ с указанием мероприятий, сроков реализации и достигаемых индикаторов представлен в Таблице 1.  |
| **Таблица 1. План и график реализации Технического задания** |
| **№** | **Задача** | **Срок исполнения** | **Индикаторы** |
| 1. | Разработка сценария видеоролика и представление его на утверждение команде Проекта | До 30 июля | Утвержденный Проектом сценарий ролика, а также тексты субтитров на русском и английском языке |
| 2. | Съемки ролика, включая параллельные подсьемки с мест | До 30 сентября  | Видеоматериал для дальнейшего монтажа |
| 3. | Окончательная обработка ролика (постпродакшн) | До 30 октября | 3 готовых версии видеоролика:1. На кыргызском языке
2. Версия с субтитрами на русском языке
3. Кыргызскоязычная версия с субтитрами на английском языке
 |
| Детальный график работ Исполнителя по исполнению технического задания согласовывается с руководителем Проекта в течении 3 рабочих дней после подписания контракта.Данное техническое задание подразумевает выезд в пилотные муниципалитеты Иссык-Кульской и Джалал-Абадской областей. |
| **4. Подотчетность:**Исполнитель подотчетен в своей работе руководителю Проекта. Менеджер Проекта оставляет за собой право запросить информацию о текущем статусе реализации Технического задания.Контактным лицом Проекта на период выполнения технического задания является менеджер Проекта по грантам, мониторингу и оценке. |